

## Soziales Management der WIEDERAUFBAU

Besser Wohnen mit Service



### Soziales Management

Wir leben die genossenschaftliche Idee, dass eine Gemeinschaft den Einzelnen stärkt. Soziale Verantwortung ist uns wichtig, innerhalb unserer Genossenschaft und darüber hinaus.

Unser Soziales Management steht Ihnen über reine Wohnfragen hinaus hilfreich zur Seite. Wir beraten und unterstützen unsere Mitglieder in allen Problemlagen und suchen gemeinsam nach einer Lösung.

Unser Ziel ist es, eine Nachbarschaft zu fördern, in der sich jeder wohlfühlt und sich einbringen kann. Keiner soll ausgeschlossen werden – alle gehören dazu.

#### Allgemeiner Kontakt:

SozialesManagement@wiederaufbau.de  
Telefon: 0531 / 5903 - 520

#### Hauptverwaltung:

**Baugenossenschaft Wiederaufbau eG**  
Güldenstraße 25  
38100 Braunschweig  
Telefon: 0531 / 59 03 - 100  
E-Mail: kundenservice@wiederaufbau.de  
wiederaufbau.de



**Der Mensch steht für uns  
im Mittelpunkt!**

Wir sind für Sie da.

## Unser Service und unsere Leistungen

Als qualifizierte AnsprechpartnerInnen der Abteilung Soziales Management bieten wir unseren Mietern und Mitgliedern u.a. folgende Dienste:

- Servicetelefon
- Mietzuschussberatung
- Konfliktmanagement und Mediation
- Quartiersmanagement
- Aufbau und Begleitung von Nachbarschaftstreffs Förderung des Ehrenamtes
- Qualifizierte Mietschuldenberatung

Wir helfen und unterstützen:

- beim Umgang mit Behörden
- bei Fragen rund ums Wohnen
- bei der Integration in Ihr neues Umfeld
- bei Mieterstreitigkeiten und Beschwerden
- bei der Vermittlung von diversen Hilfsangeboten und Hilfeleistungen
- bei finanziellen Schwierigkeiten
- bei Wohnraumanpassung

Gemeinsam  
sind wir stärker, als ein  
**Einzelner**  
es sein könnte!



**Gregor Kaluza**

Abteilungsleiter

Soziale Dienste und Beratung,  
Quartiersmanagement und  
Stadtteilentwicklung  
Telefon: 0531 / 59 03 - 126



**Andrea Schötz**

Soziale Dienste und Beratung,  
Vermittlung von Hilfsangeboten  
Telefon: 0531 / 59 03 - 125



**Monja Karkoska**

Soziale Dienste und Beratung,  
Vermittlung von Hilfsangeboten  
Telefon: 0531 / 59 03 - 128



**Ingo Hlubek**

Soziale Dienste und Beratung,  
Mietschuldnerberatung  
Telefon: 0531 / 59 03 - 127



**Viktoria Kaufmann**

Soziale Dienste und Beratung,  
Quartiersmanagement  
Telefon: 0531 / 59 03 - 124