



Wir leben die genossenschaftliche Idee, dass eine Gemeinschaft den Einzelnen stärkt. Soziale Verantwortung ist uns wichtig, innerhalb unserer Genossenschaft und darüber hinaus.

Unser Soziales Management steht Ihnen über reine Wohnfragen hinaus hilfreich zur Seite. Wir beraten und unterstützen unsere Mitglieder in allen Problemlagen und suchen gemeinsam nach einer Lösung.

Unser Ziel ist es, eine Nachbarschaft zu fördern, in der sich jeder wohlfühlt und sich einbringen kann. Keiner soll ausgeschlossen werden – alle gehören dazu.



# Soziales Management der WIEDERAUFBAU

Besser Wohnen mit Service

### **Allgemeiner Kontakt:**

SozialesManagement@wiederaufbau.de Telefon: 0531/5903-520

Hauptverwaltung:

### $Baugenossenschaft\,Wiederaufbau\,eG$

Güldenstraße 25 38100 Braunschweig Telefon: 0531 / 59 03 - 100 E-Mail: kundenservice@wiederaufbau.de

wiederaufbau.de





Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt!

## Wir sind für Sie da.



Gregor Kaluza
Abteilungsleiter
Soziale Dienste und Beratung,
Quartiersmanagement und
Stadtteilentwicklung
Telefon: 0531/59 03 - 126



Andrea Schötz
Soziale Dienste und Beratung,
Vermittlung von Hilfsangeboten
Telefon: 0531 / 59 03 - 125

## **Unser Service und unsere Leistungen**

Als qualifizierte AnsprechpartnerInnen der Abteilung Soziales Management bieten wir unseren Mietern und Mitgliedern u.a. folgende Dienste:

- Servicetelefon
- Mietzuschussberatung
- Konfliktmanagement und Mediation
- Quartiersmanagement
- Aufbau und Begleitung von Nachbarschaftstreffs Förde-
- rung des Ehrenamtes
- Qualifizierte Mietschuldenberatung

#### Wir helfen und unterstützen:

- beim Umgang mit Behörden
- bei Fragen rund ums Wohnen
- bei der Integration in Ihr neues Umfeld
- bei Mieterstreitigkeiten und Beschwerden
- bei der Vermittlung von diversen Hilfsangeboten und Hilfeleistungen
- bei finanziellen Schwierigkeiten
- bei Wohnraumanpassung



Monja Karkoska
Soziale Dienste und Beratung,
Vermittlung von Hilfsangeboten
Telefon: 0531 / 59 03 - 128

Gemeinsam sind wir stärker, als ein Einzelner es sein könnte!



Ingo Hlubek
Soziale Dienste und Beratung,
Mietschuldnerberatung
Telefon: 0531 / 59 03 - 127



Dominik Zohren
Soziale Dienste und Beratung,
Quartiersmanagement
Telefon: 0531 / 59 03 - 124