Das **Soziale Management** auf einen Blick

Ihre Ansprechpartner:

Gregor Kaluza
Abteilungsleiter
Soziale Dienste und Beratung,
Quartiersmanagement und
Stadtteilentwicklung
Telefon: 05 31 . 59 03-126

Andrea Schötz
Soziale Dienste und Beratung,
Vermittlung von Hilfsangeboten
Telefon: 05 31 . 59 03-125

Jasmin Vogel
Soziale Dienste und Beratung,
Vermittlung von Hilfsangeboten
Telefon: 05 31 . 59 03-128

Ingo Hlubek
Soziale Dienste und Beratung,
Mietschuldnerberatung
Telefon: 05 31 . 59 03-127

Allgemeiner Kontakt:
SozialesManagement@wiederaufbau.de
Telefon: 05 31 . 59 03-520
Fax: 05 31 . 59 03-298

Hauptverwaltung:
Güldenstraße 25, 38100 Braunschweig
Telefon: 05 31 . 59 03-100
www.wiederaufbau.de

Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag:	9:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch und Freitag:	9:00 bis 12:30 Uhr
Donnerstag:	9:00 bis 17:30 Uhr

Wohnen fängt mit **›W‹** an.

›Wiederaufbau‹
DIE BAUGENOSSENSCHAFT.

Soziales Management
der ›Wiederaufbau‹

Schöner und besser **Wohnen** mit **Service**

Der **Mensch**
steht für uns
im **Mittelpunkt**!

Soziales Management

Die ›Wiederaufbau‹ ist eines der größten genossenschaftlich organisierten Wohnungsunternehmen im norddeutschen Raum und bietet weit mehr als 20.000 Menschen ein Zuhause. Wir übernehmen soziale Verantwortung innerhalb unserer Gemeinschaft und darüber hinaus.

Einen wichtigen Beitrag leistet dabei unser Soziales Management. Wir stehen unseren Mitgliedern damit über reine Wohnfragen hinaus immer hilfreich zur Seite.

Wir helfen dem Einzelnen, indem wir beraten, unterstützen und vermitteln. Darüber hinaus organisieren wir diverse Veranstaltungen und Nachbarschaftstreffs. Zudem stützen und entwickeln wir Nachbarschaften durch nachhaltiges Quartiersmanagement. Dieses Engagement kommt allen Bürgerinnen und Bürgern an unseren Standorten zu Gute.

Schöner Wohnen mit **Service** und **Leistung**

Als qualifizierte Ansprechpartner der Abteilung Soziales Management bieten wir unseren Mietern und Mitgliedern u.a. folgende Dienste:

- Soziale Beratung
- Beratung bei Wohnraumanpassung
- Mieter- und Kundenbetreuung
- Servicetelefon und Mediation
- Nachbarschaftstreffs u. Quartiersmanagement
- Qualifizierte Mietschuldenberatung

Wir helfen und unterstützen:

- beim Umgang mit Behörden
- bei Fragen rund ums Wohnen
- bei der Integration in Ihr neues Umfeld
- bei Mieterstreitigkeiten und Beschwerden
- bei der Vermittlung von diversen Hilfsangeboten und Hilfeleistungen

Darüber hinaus fördern wir nachbarschaftliches Zusammenleben durch:

- die kostenlose Bereitstellung von Gemeinschaftseinrichtungen in vielen unserer Wohnanlagen
- regelmäßige Mietergespräche und Versammlungen in den Objekten
- Unterstützung bei Mieterfesten
- Bereitstellung von Mitteln zur Durchführung Ihrer Projekte und Angebote