

Wohnen fängt mit ›W‹ an.

**Wiederaufbau**  
DIE BAUGENOSSENSCHAFT.

# Soziales Management der ›Wiederaufbau‹ Schöner und besser Wohnen mit Service



Der **Mensch**  
steht für uns  
im **Mittelpunkt!**

# Soziales Management

Die ›Wiederaufbau‹ ist eines der größten genossenschaftlich organisierten Wohnungsunternehmen im norddeutschen Raum und bietet weit mehr als 20.000 Menschen ein Zuhause. Wir übernehmen soziale Verantwortung innerhalb unserer Gemeinschaft und darüber hinaus.

Einen wichtigen Beitrag leistet dabei unser Soziales Management. Wir stehen unseren Mitgliedern damit über reine Wohnfragen hinaus immer hilfreich zur Seite.



Wir helfen dem Einzelnen, indem wir beraten, unterstützen und vermitteln. Darüber hinaus organisieren wir diverse Veranstaltungen und Nachbarschaftstreffs. Zudem stützen und entwickeln wir Nachbarschaften durch nachhaltiges Quartiersmanagement. Dieses Engagement kommt allen Bürgerinnen und Bürgern an unseren Standorten zu Gute.

# Schöner Wohnen mit Service und Leistung

---

Als qualifizierte Ansprechpartner der Abteilung Soziales Management bieten wir unseren Mietern und Mitgliedern u.a. folgende Dienste:

---

- Soziale Beratung
- Beratung bei Wohnraumanpassung
- Mieter- und Kundenbetreuung
- Servicetelefon und Mediation
- Nachbarschaftstreffs u. Quartiersmanagement
- Qualifizierte Mietschuldenberatung

Wir helfen und unterstützen:

---

- beim Umgang mit Behörden
- bei Fragen rund ums Wohnen
- bei der Integration in Ihr neues Umfeld
- bei Mieterstreitigkeiten und Beschwerden
- bei der Vermittlung von diversen Hilfsangeboten und Hilfeleistungen

Darüber hinaus fördern wir nachbarschaftliches Zusammenleben durch:

---

- die kostenlose Bereitstellung von Gemeinschaftseinrichtungen in vielen unserer Wohnanlagen
- regelmäßige Mietergespräche und Versammlungen in den Objekten
- Unterstützung bei Mieterfesten
- Bereitstellung von Mitteln zur Durchführung Ihrer Projekte und Angebote

# Das Soziale Management auf einen Blick

Ihre Ansprechpartner:



## **Merve Bassen**

Soziale Dienste und Beratung,  
Vermittlung von Hilfsangeboten  
Telefon: 05 31 . 59 03-128



## **Gregor Kaluza**

Abteilungsleiter  
Soziale Dienste und Beratung,  
Quartiersmanagement und  
Stadtteilentwicklung  
Telefon: 05 31 . 59 03-126



## **Andrea Schötz**

Soziale Dienste und Beratung,  
Vermittlung von Hilfsangeboten  
Telefon: 05 31 . 59 03-125



## **Ingo Hlubek**

Soziale Dienste und Beratung,  
Mietschuldnerberatung  
Telefon: 05 31 . 59 03-127

## **Allgemeiner Kontakt:**

[SozialesManagement@wiederaufbau.de](mailto:SozialesManagement@wiederaufbau.de)

Telefon: 05 31 . 59 03-520

Fax: 05 31 . 59 03-298

## **Hauptverwaltung:**

Güldenstraße 25, 38100 Braunschweig

Telefon: 05 31 . 59 03-100

[www.wiederaufbau.de](http://www.wiederaufbau.de)

## **Öffnungszeiten:**

Montag und Dienstag:

9:00 bis 16:00 Uhr

Mittwoch und Freitag:

9:00 bis 12:30 Uhr

Donnerstag:

9:00 bis 17:30 Uhr